

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND WIDERRUFSRECHT von NEAT Cosmetics

Herzlich willkommen bei NEAT Cosmetics, unserem Onlineshop für exklusive Hautpflegeprodukte für Männer. NEAT Cosmetics ist ein Angebot der GERMANBEAUTYLAB GmbH & Co. KG, Wilhelm-Blos-Strasse 33, 12623 Berlin.

1. Allgemeines

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (im Folgenden Käufer genannt) mit der GERMANBEAUTYLAB GmbH & Co. KG (im Folgenden NEAT genannt) über die in unserem Onlineshop dargestellten Waren abschließt. Entgegenstehenden AGB des Käufers wird hiermit widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Käufer können die AGB auf Ihren Computer herunterladen und speichern und/ oder ausdrucken. Der Link zum Download ist hier.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB.

1.3. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt, § 14 Abs.1 BGB.

1.4. Die AGB betreffen die Nutzung unserer Webseite www.neat-cosmetics.com sowie aller damit verbundenen Unterseiten.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Käufers ist die GERMANBEAUTYLAB GmbH & Co. KG ist vertreten durch die geschäftsführende und persönlich haftende Gesellschafterin: Just It GmbH (Amtsgericht Berlin-Charlottenburg - HRB 201085, diese wiederum ist vertreten durch den Geschäftsführer Robert Scharrenberg.

Telefon: +49 (0) 15252 888 354

E-Mail: info@allyouneat.com

3. Vertragsgegenstand – Vertragsschluss – Vertragssprache

3.1. NEAT gibt mit der Präsentation der im Onlineshop beispielhaft dargestellten Produkte ein verbindliches Angebot ab. Das Angebot nimmt der Käufer an, indem er auf der Produktseite auf den Button „Jetzt kaufen“ klickt und sodann die von NEAT vorgegebenen und sich selbsterklärenden Bestellschritte durchläuft. Das heißt, es ist zunächst der unter dem gewünschten Produkt befindliche Button „Jetzt kaufen“ zu klicken. Hierdurch wird das gewählte Produkt in den digitalen Warenkorb gelegt. Anschließend kann der Kunde wählen, ob er durch Klicken auf den Button „Weiter einkaufen“ zurück zum Onlineshop oder durch Klicken auf den Button „Zum Warenkorb“ zum digitalen Warenkorb gelangt oder ob er durch das Klicken auf den Button „Zur Kasse“ zur Kasse weitergeleitet wird.

3.2. Gelangt der Kunde zurück zum Onlineshop kann dort der Einkauf wie vorstehend beschrieben fortgesetzt werden. Gelangt der Kunde zum digitalen Warenkorb werden ihm alle im digitalen Warenkorb befindlichen Produkte angezeigt. Hier besteht auch die Möglichkeit Gutscheine einzulösen, sowie die Zwischen- und die Gesamtsumme der Produkte einzusehen. Der digitale Warenkorb kann hier auch noch einmal überprüft und durch das Klicken auf den Button „Warenkorb aktualisieren“ bei Bedarf geändert werden.

Im Anschluss daran ist der Button „Weiter zur Kasse“ anzuklicken. Im nächsten Schritt hat der Käufer die aus der Eingabemaske ersichtlichen Angaben zur Rechnungs- und ggf. abweichenden Lieferadresse einzugeben. Das sind insbesondere die E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Land, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort. Der Kunde kann an dieser Stelle wählen, ob er ein Kundenkonto eröffnen möchte. Sollte der Kunde bereits ein Kundenkonto bei NEAT haben, besteht an dieser Stelle auch die Möglichkeit sich direkt anzumelden und die im Kundenkonto hinterlegten Angaben zu nutzen.

Der Kunde kann seinen Warenkorb in der Übersicht sodann nochmals einsehen und schließlich einer der angezeigten Zahlungsmethoden (u.a. Kreditkarte, PayPal, Bancontact, Alipay etc.) auswählen.

Anschließend hat der Kunde unsere AGB zu bestätigen und schließt im letzten Schritt des Bestellvorgangs durch Klicken auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ den Bestellvorgang ab, wodurch der Vertrag zu Stande kommt.

3.3. Klickt der Kunde im Rahmen der Auswahl unter 3.1. den Button „Zur Kasse“ gelangt der Kunde direkt zur Kasse und durchläuft den unter 3.2. beschriebenen Bestellprozess.

3.4. Der Käufer kann während des gesamten Bestellvorgangs bei jedem einzelnen der vorbenannten Schritte jederzeit mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen (Pfeiltasten vor und zurück) seine Eingaben in den entsprechenden Eingabefeldern korrigieren.

3.5. Der Vertragstext wird von NEAT gespeichert und dem Käufer nach Vertragsschluss zusammen mit den AGB, der Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular in Textform per E-Mail zugeschickt.

3.6. Die Beschaffenheit der bestellten Produkte ergibt sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen im Onlineshop. Abbildungen auf unserer Webseite geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder; insbesondere Farben können aus technischen Gründen abweichen. Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Maß und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der vom Verkäufer gelieferten Produkte dar.

3.7. Vertragssprachen sind deutsch und englisch.

3.8. Die Abwicklung der Bestellung findet automatisiert per E-Mail statt. Der Käufer hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse richtig ist, so dass die von NEAT versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Käufer sicherzustellen, dass beim Einsatz von SPAM-Filtern alle von NEAT oder von dieser mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3.9. Der Käufer kann sich, neben dem einmaligen Kauf, beim Nachfüllangebot auch für eine regelmäßige Lieferung im Rahmen des Bestellprozesses entscheiden. Entscheidet der Käufer sich für eine regelmäßige Lieferung des Nachfüllangebotes, hat er auf der Angebotsseite im Rahmen des Bestellprozesses zunächst den Zeitintervall für die Lieferung auszuwählen, bevor er zu den Angaben gemäß den vorgenannten Punkten kommt. Der kürzeste Zeitintervall für die regelmäßige Lieferung beträgt 1 Monat und der längste Zeitintervall beträgt 2 Monate. Die regelmäßige Lieferung kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist unter ‚Mein Profil‘ im Kundenkonto per Klick auf den Button ‚Pausieren‘ angehalten und durch formlose Mitteilung an NEAT per E-Mail an info@allyouneat.com pausiert oder beendet werden. Der Käufer wird vor jedem weiteren Versand eines Nachfüllers an die bei NEAT hinterlegte E-Mailadresse erinnert, sodass der Käufer genug Zeit hat, etwas am Lieferzeitpunkt oder der Adresse zu ändern oder die Lieferungen anzuhalten. Die Zahlung(en) der Nachlieferungen erfolgen über den gleichen Zahlungsweg wie bei der ersten Bestellung, es sei denn es wurde etwas anderes vereinbart. Die Zahlung ist mit Lieferung des Nachfüllers sofort fällig.

4. WIDERRUFSBELEHRUNG

4.1 Das Widerrufsrecht gilt nur für Käufer, die Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).

4.2 Der Käufer ist berechtigt, die Erklärung zum Kauf der Ware binnen 14 Tagen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) oder, wenn ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung der Ware, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An GERMANBEAUTYLAB GmbH & Co. KG, Wilhelm-Blos-Strasse 33, D-12623 Berlin,
EMail: shop@neat-cosmetics.com:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt bei Absendung der eindeutigen Erklärung über den Widerruf oder der Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist an:

GERMANBEAUTYLAB GmbH & Co. KG | Wilhelm-Blos-Str. 33 | 12623 Berlin

E-Mail: joy@germanbeautylab.com

Deutsche Mobiltelefonnummer: +49 (0)152 52 888 354

Folgen des Widerrufs

4.3 Die von beiden Seiten empfangenen Leistungen, insbesondere die vom Käufer empfangene Ware und die Zahlungen des Käufers an den Verkäufer (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene Standardlieferung gewählt haben), sind bei einem wirksamen Widerruf unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages beim Verkäufer eingegangen ist. Gezogene Nutzungen, wie z.B. Zinsen, werden herausgegeben. Der Käufer ist verpflichtet, Wertersatz zu leisten für eine durch die bestimmungsgemäß Ingebrauchnahme der gelieferten Sache entstandene Verschlechterung. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der gelieferten Sache zurückzuführen ist. Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise bedeutet das Testen der Sache, wie es in Ladengeschäften üblich ist.

4.4 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Sache bei Ausübung des wirksamen Widerrufsrechts binnen 14 Tagen nach Unterrichtung über den Widerruf zurückzusenden an die oben angegebene Adresse. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Käufer trägt die regelmäßigen, unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

4.5 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die von NEAT angegebenen Preise sind Euro-Beträge und verstehen sich als Endpreise einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unter Umständen zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung sowie im Warenkorb und an der Kasse vor Vertragsschluss gesondert ausgewiesen.

5.2. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die NEAT nicht zu vertreten hat und die vom Käufer zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

5.3. Dem Käufer stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Angebot von NEAT jeweils angegeben werden.

5.4. Je nach Wahl der Zahlungsmethode durch den Kunden, gelangt dieser nach Vertragsschluss direkt zum jeweiligen Anbieter (z.B. PayPal) und kann dort die Zahlung veranlassen.

5.5. NEAT akzeptiert verschiedene Kreditkarten, z.B. Visa, American Express oder Mastercard. NEAT wird den Rechnungsbetrag direkt nach Eingang der Bestellung von der Kreditkarte des Käufers abbuchen.

6. Liefer- und Versandbedingungen, Eigentumsvorbehalt

6.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Käufer angegebene Lieferanschrift, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Bei der Abwicklung der Bestellung ist die in der Bestellabwicklung bei NEAT angegebene Lieferanschrift maßgeblich, soweit keine abweichende Mitteilung erfolgt.

6.2. Die Lieferfrist innerhalb von Deutschland beträgt 14 Werktage. Die Frist für die Lieferung beginnt am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Wenn im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellt wurden, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versendet NEAT die Ware je nach Verfügbarkeit in mehreren Teilsendungen, für die die beim jeweiligen Artikel angegebenen Lieferzeiten gelten. Zusätzliche Versandkosten fallen nicht an.

6.3. Kommt es bei Einschaltung eines Transportunternehmens zur Rücksendung der versandten Ware an NEAT, weil eine Zustellung beim Käufer nicht möglich war, trägt der Käufer die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Käufer den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass NEAT ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

6.4. Selbstabholung ist am Sitz des Verkäufers nicht möglich.

6.5. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von NEAT.

6.6. Ist der Käufer ein Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:
NEAT behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

Der Unternehmer-Käufer darf die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall tritt der Unternehmer-Käufer bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an NEAT ab. NEAT nimmt die Abtretung an. Der Unternehmer-Käufer ist jedoch zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Soweit der Unternehmer-Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich NEAT das Recht vor, Forderungen selbst einzuziehen. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt NEAT Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung. NEAT ist verpflichtet, die ihr zustehenden Sicherheiten auf Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt NEAT.

7. Transportschäden

7.1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so sollen Käufer solche Schäden sofort bei dem Zusteller reklamieren und mit NEAT schnellstmöglich Kontakt aufnehmen.

7.2. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (siehe Punkt 8) keine Konsequenzen. Es hilft NEAT lediglich, ihre eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und -ansprüche.

8.2. Die farbliche Darstellung der Artikel auf der Webseite kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen des Käufers geringfügig variieren; diese Abweichungen sind technisch nie ganz vermeidbar und stellen keinen Mangel dar.

8.3. Bei Käufen von Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:

- Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich. Öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers gehören nicht zur von uns geschuldeten Beschaffenheit der Ware.
- Die Ware ist unverzüglich zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

8.6. Eine Garantie besteht bei den von NEAT gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

8.7. Beanstandungen und Ansprüchen können Käufer unter der im Impressum angegebenen Adresse und/ oder der dort angegebenen E-Mailadresse vorbringen. Der Link zum Impressum ist [hier](#).

8.8. Die Haftung von NEAT auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Das gilt nicht bei Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von NEAT oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von NEAT beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. NEAT ist nicht für das Erreichen eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges verantwortlich.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet NEAT nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9. Anwendbares Recht

9.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.2. Handelt der Käufer als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von NEAT. Hat der Käufer seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz von NEAT ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Käufers zugerechnet werden können. NEAT ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Käufers anzurufen.

10. OS-Plattform und Streitschlichtung

10.1. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Online-Plattform eingerichtet, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreicht werden kann.

In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: info@allyouneat.com.

10.2 Verbraucherstreitbeilegung gemäß § 36 VSBG: Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen NEAT und einem Verbraucher, die nicht durch Verhandlungen mit dem Verbraucher beigelegt werden konnte, können Verbraucher grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. kontaktieren.

Kontakt: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
mail@verbraucher-schlichter.de
Telefon: (+49) 07851 / 795 79 40
Fax: (+49) 07851 / 795 79 41

11. Datenschutz

Für die Nutzung von NEAT gilt die Datenschutzerklärung, die unter folgendem Link abgerufen werden kann: [hier](#).

Stand Januar 2021